

Data Entry Service

- Verwerken van grote hoeveelheden data op een efficiënte manier
- Waarborgen van de kwaliteit van de invoer in een secure omgeving
- Mailverkeer (inkomend & uitgaand) verwerken
- Updaten van uw database. Het controleren en accuraat verwerken van nieuw ingewonnen informatie in uw database.
- Customer Care Services. Het beantwoorden/doorverwijzen van commerciële, administratieve en technische vragen. (externe PO box voor uw mail) Uitgaand: Het verzorgen van een direct mailing verzorgen naar uw (potentiële) klanten.

Inleiding:

Of u nu al uw 50.000 klanten een direct mail stuurt, een marktonderzoek wilt doen of anders een kantoor vol met papier werk hebt liggen, ContaXion kan u op een zeer professionele manier helpen!

Wanneer u een grootschalig direct mailing project wil opzetten, marktonderzoeken wil uitvoeren of digitaal wil archiveren, ContaXion data entry services kan uw wensen omzetten in een efficiënte en accurate dataverwerking die voor u kosten en tijd zal besparen. ContaXion is een expert op het gebied van data-entry services.

Doelgroep:

Bedrijven waarbij het verwerken van grote hoeveelheden data op een kwalitatief hoogwaardige manier essentieel is en/of bedrijven waarbij veel formulieren en/of klanten respons plaats vindt waarbij deze data als informatie binnen de organisatie gebruikt moet kunnen worden.

Hierbij valt te denken aan onder andere bedrijven in de financiële sector

- Banken & verzekeringsmaatschappijen
- Marktonderzoekbureaus
- Hospitality & horeca
- Luchtvaartmaatschappijen & logistie

“Hoe garanderen & behouden wij kwaliteitsniveau?”

ContaXion biedt call-recording functionaliteiten voor kwaliteitsbeheer.

Wij beschikken over de mogelijkheid tot het beheren van een ‘do-not-call list’.

Onze infrastructuur is qua apparatuur en connecties volledig redundant opgebouwd.

Alle klant informatie worden in hoge mate van confidentialiteit behandeld en de data wordt veilig opgeslagen in ons data-systeem!