

## E-mail Services

- Filtering; relevantie van emailberichten → scannen & categoriseren
- Categorisering ofwel prioriteiten aanbrengen
- Oplossingsmatrix:
  - a) standaardisering oplossingen
  - b) Individuele oplossingen:
    - Persoonlijke oplossingen
    - Follow Up via Telefoon

### Inleiding

E-mail is niet meer weg te denken uit de dagelijkse communicatie. Het is een snelle vorm van communicatie, bij uitstek geschikt om uw boodschap te visualiseren. Versturen van directe mailings is een efficiënte manier om uw kanten te benaderen.

Cruciaal is de snelheid waarmee u reageert! Tegenwoordig wilt uw klant een snel, adequaat en duidelijk antwoord, het liefst dan ook per e-mail. Heeft u hier de juiste middelen en de tijd voor?

### Doel

ContaXion kan u op een professionele manier helpen bij:

Afhandelen van e-mail verkeer

“Just-in-Time” reactie op verzoek van klanten

Efficiënte afhandeling door gebruik van technologie

Per prioriteit afhandelen binnen een ‘service level agreement’ vastgestelde reactie tijd.

Uiteindelijk leidt dit tot een verlaging van transactie kosten met een hogere klant tevredenheid voor uw bedrijf!

### Doelgroep

Dit concept is uitermate geschikt voor middelgrote en grote organisaties waarbij groot volume klantencontact per e-mail plaats vindt en waar een snelle reactie van groot belang is voor de dienstverlening aan uw klant!

### “Hoe garanderen & behouden wij kwaliteitsniveau?”

ContaXion biedt call-recording functionaliteiten voor kwaliteitsbeheer.

Wij beschikken over de mogelijkheid tot het beheren van een ‘do-not-call list’.

Onze infrastructuur is qua apparatuur en connecties volledig redundant opgebouwd.

Alle klant informatie worden in hoge mate van confidentialiteit behandeld en de data wordt veilig opgeslagen in ons data-systeem!