

Inbound Services

- Helpdesk Diensten
- Order taking
- Informatie Verstrekking
- Hotline Diensten
- Call browsing
- OverFlow van telefoonverkeer
- Calamiteiten Uitwijkservice
- Verhogen en/of verbeteren bereikbaarheid van klanten
- Outsourcen Receptie activiteiten buiten werktijden (telefonische dienstverlening)
- Projectmatige inbound diensten

Inleiding

Onze inbound services bestaan uit een reeks van telefonische diensten. Van technische vragen die ContaXion voor u kan beantwoorden en afhandelen, calamiteiten uitwijk services, afhandeling van uw overflow, hotline diensten en zelfs ook order taking!

Inbound telefonie combineren wij met kanalen zoals e-mail, sms, chat, webforms, post en fax.

Samen met ContaXion kunt u uw inbound campagne zo succesvol mogelijk te laten verlopen door op maat en volgens uw wensen het hoogst mogelijke rendement te behalen door een van onze diensten toe te voegen aan uw campagne.

Doelgroep

Bedrijven die geheel / gedeeltelijk hun telefonische activiteiten willen out-sourcen waarbij efficiëntie en professionaliteit noodzakelijk is in gespreksafhandeling en Follow Up.

“Hoe garanderen & behouden wij kwaliteitsniveau?”

ContaXion biedt call-recording functionaliteiten voor kwaliteitsbeheer.

Wij beschikken over de mogelijkheid tot het beheren van een ‘do-not-call list.

Onze infrastructuur is qua apparatuur en connecties volledig redundant opgebouwd.

Alle klant informatie worden in hoge mate van confidentialiteit behandeld en de data wordt veilig opgeslagen in ons data systeem!