

Outbound Services

- Lead generation → werving van nieuwe klanten
- Houden van metingen & marktonderzoeken
- Tele-marketing & Tele-sales
- Respons op klanten contact → BV. Terugbel acties na direct mailingen
- Incasso → nabellen debiteuren
- Projectmatig benaderen van klanten → BV. actie gericht → introductie nieuw product
- Database verwerking → combinatie mogelijk Data Entry

Inleiding

Of u nu consumenten of bedrijven wilt bereiken, ContaXion is absoluut uw partner voor telefonische campagnes.

Snel en adequaat inlichten van uw klanten bij calamiteiten, incasso's nabellen, telefonische verkoop en leads genereren behoren ook tot de professionele diensten van ContaXion.

Doelgroep:

Dit concept is uitermate geschikt voor middelgrote en grote organisaties waarbij groot volume klantencontact per e-mail plaats vindt en waar een snelle reactie van groot belang is voor de dienstverlening aan uw klant!

Bedrijven die geheel / gedeeltelijk hun telefonische activiteiten willen out-sourcen waarbij efficiëntie en professionaliteit noodzakelijk is in gespreksafhandeling en Follow Up

Uiteraard ook bij bedrijven waarbij het verwerken van grote hoeveelheden data op een kwalitatief hoogwaardige manier essentieel is en/of bedrijven waarbij veel formulieren en klanten respons plaats vindt waarbij deze data als informatie binnen de organisatie gebruikt moet kunnen worden!

Hierbij valt te denken aan onder andere bedrijven in de financiële sector

Banken & verzekeringsmaatschappijen

Marktonderzoekbureaus

Hospitality & horeca

Luchtvaartmaatschappijen & logistiek

“Hoe garanderen & behouden wij kwaliteitsniveau?”

ContaXion biedt call-recording functionaliteiten voor kwaliteitsbeheer.

Wij beschikken over de mogelijkheid tot het beheren van een 'do-not-call list'.

Onze infrastructuur is qua apparatuur en connecties volledig redundant opgebouwd.

Alle klant informatie worden in hoge mate van confidentialiteit behandeld en de dat wordt veilig opgeslagen in ons data-systeem!